

TEMAL OY:N MYYNTI-, TOIMITUS- JA TAKUUEHDOT JÄLLEENMYYJILLE

Näitä ohjeita sovelletaan Temal Oy (jäljempänä Temal) jälleenmyyjätoimituksiin tuotteiden korkean laadun ja toimitusaikalupauksen varmistamiseksi.

1. TOIMITUSSISÄLTÖ JA TUOTEPOLITIIKKA

Temal julkaisee kerran vuodessa kuvaston, jossa esittelee voimassa olevan mallistonsa tuotteita. Temal pidättää oikeuden muutoksiin johtuen jatkuvasta tuotekehityksestä ja muutoksista materiaalin saatavuudessa. Temal ylläpitää mallistoaan sähköisesti ja voimassa oleva mallisto on löydettävissä Temalin tarjoaman sähköisten kanavien, www.temal.fi ja temal.pro.fi kautta.

2. TUOTTEIDEN TILAUS

Malliston tuotteet voidaan tilata sekä sähköisten kanavien ja asiakaspalvelumme kautta. Jälleenmyyjä saa tilauksen tehtyään tilausvahvistuksen tarkennetulla toimitusaikataululla ilmoittamaansa sähköpostiin. Tilausvahvistus on tarkistettava ja mahdolliset huomautukset tehtävä kolmen arkipäivän sisällä.

3. TOIMITUSEHDOT

Tuotteemme pakataan tehtaillamme asianmukaisesti kuljetusta kestäviksi ja ne toimitetaan sopimuskuljettajamme toimesta jälleenmyyjän määrittelemään katuosoitteeseen. Rahtihinnat määräytyvät kulloinkin voimassaolevan rahtihinnaston mukaisesti, jonka saa pyydettäessä asiakaspalvelustamme.

4. TOIMITUSAIKA

Toimitusaika voimassaolevan malliston tuotteille vahvistetaan tilauskohtaisesti. Toimitusaika tehtaaltamme on keskimäärin 10-14 työpäivää tilauksen vahvistamisesta. Tilausvahvistuksessa oleva päivämäärä on tuotteen valmistuspäivämäärä tehtaallamme. Kuljetukseen on varattava 1-2 arkipäivää.

Toimitusaika erikoistilaustuotteille ja projekteille määritellään tilauskohtaisesti.

5. MAKSUEHDOT JA TILAUKSEN PERUMINEN

- 14 pv netto, ellei toisin ole erillisessä sopimuksessa määritelty
- laskutusperuste tilauksen lähetys tehtaalta
- peruuntuneesta jo tuotantoon menneestä tilauksesta veloitetaan 75% tilauksen laskutusarvosta.

6. TOIMITTAJAN VASTUU

Temal vastaa tilausvahvistuksen mukaisesti tilauksen toimittamisesta määritellyssä aikataulussa.

Temal ei vastaa

- omien alihankkijoidensa tai toimittajiensa toiminnasta aiheutuneista aikataulumuutoksista tai vaurioista
- välillisistä kustannuksista, jotka aiheutuvat kolmansien tahojen toimista

7. JÄLLEENMYYJÄN VELVOLLISUUDET JA VASTUU

Jälleenmyyjä vastaa tilausvahvistuksen oikeellisuuden tarkastamisesta, tilausvahvistuksella määritellyn toimituksen vastaanottamisesta määräpäivänä ja sen asianmukaisesta vastaanottotarkastuksesta.

Mahdollisista toimitusta koskevista huomautuksista tulee ilmoittaa ensi tilassa, kuitenkin viimeistään 5 vrk tavaran vastaanottamisesta. Seuraava menettelyohje löytyy tilausvahvistuksesta:

Vastaanottaessasi tuotteet, tarkista mahdolliset kuljetusvauriot ja tee niistä merkintä rahtikirjaan. Vauriosta ilmoitettava Temalille viimeistään 5 arkipäivän kuluessa. Tuotetta ei korvata, mikäli rahtikirjamerkintä puuttuu. Vaaranvastuu siirtyy jälleenmyyjälle, kun jälleenmyyjä on vastaanottanut tuotteet.

Viallista tuotetta ei saa asentaa. Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi.

8. VAIHTO- JA PALAUTUSOIKEUS

Tuotteemme valmistetaan tilauksesta. Vaihto- ja palautustilanteissa jälleenmyyjän on ensisijaisesti oltava yhteydessä Temalin asiakaspalveluun.

Erikoistilaustuotteilla, kuten esimerkiksi erikoismittaisilla tai NCS-värisillä kalusteilla, ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

9. TUOTETAKUU

Temal takaa valmistamiensa kalusteiden ja altaiden laadun valmistus- ja materiaalivirheiden osalta viisi (5) vuotta toimituspäivästä lukien. Tuotetakuu edellyttää, että Temalin tuotteiden asennus- ja hoito-ohjeita on noudatettu. Ohjeet löytyvät niin tuotepakkauksesta kuin Temalin kotisivuiltakin www.temal.fi. Takuu ei koske tuotteen normaalista käytöstä johtuvaa kulumista. Muiden kuin Temalin valmistamien tuotteiden osalta tuotetakuu on kyseisen valmistajan oman tuotetakuun mukainen.

Takuu- ja reklamaatiotilanteessa Temal tarkistaa tuotteen ja päättää kuuluuko vika takuun piiriin. Mikäli tuote hyväksytään takuuseen, tuote tai sen vaurioitunut osa korjataan tai korvataan samalla tai vastaavalla tuotteella.