

1.2.2020

## **TEMAL OY:N MYYNTI-, TOIMITUS- JA TAKUUEHDOT RAKENNUSLIIKKEILLE**

Näitä ohjeita sovelletaan Temal Oy (jäljempänä Temal) rakennusliiketoimituksiin tuotteiden korkean laadun ja toimitusaikalupauksen varmistamiseksi 1.2.2020 alkaen.

Temal noudattaa rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT 2000).

### **1. TUOTEPOLITIikka**

Temal julkaisee kerran vuodessa tuotekuvaston, jossa esittelee mallistonsa tuotteita. Tämän lisäksi Temal julkaisee ammattiasiakkaille suunnattuja mallistoja. Temal pidättää oikeuden muutoksiin johtuen jatkuvasta tuotekehityksestä ja muutoksista materiaalin saatavuudessa. Tuote- ja projektikuvasto ovat ladattavissa [www.temal.fi](http://www.temal.fi) -sivuilta.

### **2. TUOTTEIDEN TILAUS**

Malliston tuotteet voidaan tilata sekä sähköisten kanavien ja asiakaspalvelumme kautta. Tilaaja saa tilauksen tehtyään tilausvahvistuksen tarkennetulla toimitusaikataululla ilmoittamaansa sähköpostiin. Tilausvahvistus on tarkistettava ja mahdolliset huomautukset tehtävä kolmen arkipäivän sisällä.

### **3. TOIMITUSEHDOT**

Tuotteet pakataan tehtaillamme asianmukaisesti kuljetusta kestäviksi ja ne toimitetaan sopimuskuljettajamme toimesta tilaajan määrittelemään katuosoitteeseen. Rahtihinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan rahtihinnaston mukaisesti, jonka saa pyydetessä asiakaspalvelustamme.

### **4. TOIMITUSAIKA**

Toimitusaika projektituotteille vahvistetaan tilauskohtaisesti. Toimitusaika tehtaaltamme on keskimäärin 14-21 työpäivää tilauksen vahvistamisesta. Tilausvahvistuksessa oleva päivämäärä on tuotteen lähtöpäivämäärä tehtaaltamme. Kuljetukseen on varattava 1-2 arkipäivää. Erikoistilaustuotteille määritellään erikseen toimitusaika tilauskohtaisesti.

### **5. TILAAJAN VELVOLLISUUDET JA VASTUU**

Tilaaja vastaa tilausvahvistuksen oikeellisuuden tarkastamisesta, tilausvahvistuksella määritellyn toimituksen vastaanottamisesta ja sen asianmukaisesta vastaanottotarkastuksesta. Mahdollisista toimitusta koskevista huomautuksista tulee ilmoittaa ensi tilassa, kuitenkin viimeistään 5 vrk tavaran vastaanottamisesta. Vastaanottaessasi tuotteet, tarkista mahdolliset kuljetusvauriot ja tee niistä merkintä rahtikirjaan. Vauriosta ilmoitettava Temalille viimeistään 5 arkipäivän kuluessa. Tuotetta ei korvata, mikäli rahtikirjamerkintä puuttuu. Vaaranvastuu siirtyy tilaajalle, kun tilaaja on vastaanottanut tuotteet. Viallista tuotetta ei saa asentaa. Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi.

### **6. MAKSUEHDOT JA TILAUKSEN PERUMINEN**

- 21 pv netto, ellei toisin ole erillisessä sopimuksessa määritelty
- laskutusperuste on tilauksen lähetys tehtaalta
- peruuntuneesta jo tuotantoon menneestä tilauksesta veloitetaan 75% tilauksen laskutusarvosta.

## 7. TUOTETAKUU

Temalin tuotteet valmistetaan laadukkaista materiaaleista ammattitaidolla tehtaallamme Nakkilassa. Emaliaaltaat valmistetaan tytäryhtiömme tehtaalla Järvenpäässä. Kotimainen työ ja ensiluokkaiset materiaalit mahdollistavat sen, että voimme antaa tuotteillemme pakollista kahta vuotta pidemmän tuotetakuun.

Temal takaa valmistamiensa kalusteiden ja altaiden laadun valmistus- ja materiaalivirheiden osalta **kymmenen (10) vuotta** toimituspäivästä lukien.

**10 vuoden** materiaalitakuu kattaa rungot, laatikot, laatikoiden etusarjat, kalusteovet ja emaliaaltaat. Tuotetakuu edellyttää, että Temalin tuotteiden asennus- ja hoito-ohjeita on noudatettu. Huomioithan, että kalusteista on pyyhittävä roiskeet ja valumavedet. Tällaisesta laiminlyönnistä aiheutuvaa pinnan vaurioitumista ei korvata. Asennus ja hoito-ohjeet löytyvät niin tuotepakkauksesta kuin Temalin kotisivuiltakin [www.temal.fi](http://www.temal.fi). Takuu ei koske tuotteen normaalista käytöstä johtuvaa kulumista, eikä suoranaisia käyttövirheitä. Muiden kuin yllä mainittujen Temal-kalusteosien takuu on kaksi (2) vuotta. Muiden kuin Temalin valmistamien tuotteiden osalta tuotetakuu on kyseisen valmistajan oman tuotetakuun mukainen (esim. sähkökomponentit kuten muuntajat ja valaistus).

Takuu- ja reklamaatiotilanteessa Temal tarkistaa tuotteen ja päättää kuuluuko vika takuun piiriin. Mikäli tuote hyväksytään takuuseen, tuote tai sen vaurioitunut osa korjataan tai korvataan samalla tai vastaavalla tuotteella. Mahdolliset asennuskulut korvataan lainsäädännön puitteissa. Laskutamme asentajan kulut toteutuneiden kustannusten mukaan, mikäli selviää, ettei korjattu reklamaatio ole tuotevirhe tai muuten kuulu takuuseemme.

